

Algemene Voorwaarden

Persoonlijkheid.nl B.V.

Versie maart 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant	Een rechtspersoon of natuurlijk persoon al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Persoonlijkheid.nl en Klant.
Persoonlijkheid.nl	Persoonlijkheid.nl B.V., kantoorhoudende te Lodewijk Napoleonlaan 42 A, 5616 BB Eindhoven. Persoonlijkheid.nl is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95779914. Persoonlijkheid.nl is te bereiken via opleidingen@persoonlijkheid.nl.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en Overeenkomst.
- 2.2. Persoonlijkheid.nl is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Persoonlijkheid.nl zal de actuele versie van de algemene voorwaarden aan de Klant onder de aandacht brengen dan wel deze op de website van Persoonlijkheid.nl publiceren. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn vanaf de datum van bekendmaking van toepassing op alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten.
- 2.3. Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling heeft.

3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1. Het aanbod van Persoonlijkheid.nl bevat onder andere maar is niet beperkt tot testen en adviesrapporten, online trainingsmateriaal, online adviesgesprekken, teamtrainingen op locatie en eendaagse leerervaringen.

- 3.2. Iedere aanbieding van Persoonlijkheid.nl is vrijblijvend en alleen geldig gedurende de in de aanbieding vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand zodra Persoonlijkheid.nl de order aan de Klant heeft bevestigd door middel van een order bevestiging.
- 3.4. Voor zover de Klant consument is, vervalt het herroepingsrecht indien de uitvoering van de Overeenkomst na akkoord van de Klant onmiddellijk is aangevangen. De Klant verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

4. Test en bundel

- 4.1. De Klant kan producten afnemen als onderdeel van een bundel.
 - 4.1.1. Videotrainingen worden digitaal beschikbaar gesteld via een online leeromgeving.
 - 4.1.2. Het 1-op-1 adviesgesprek vindt plaats op het tussen Persoonlijkheid.nl en Klant overeengekomen tijdstip. Indien de Klant niet verschijnt zonder tijdige afmelding, vervalt het recht op het 1-op-1 adviesgesprek zonder recht op restitutie van het betaalde bedrag van de bundel.
- 4.2. Onderdelen van een bundel kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd of gerestitueerd.

5. Deelname en annulering leerervaring

- 5.1. De Klant kan deelnemen aan een eendaagse leerervaring. De leerervaring vindt plaats op een door Persoonlijkheid.nl aangewezen locatie en datum.
- 5.2. Indien de Klant zich uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de leerervaring per e-mail heeft afgemeld, heeft Klant recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag.
- 5.3. Indien de Klant zich binnen 14 dagen vóór aanvang van de leerervaring per e-mail heeft afgemeld, heeft de Klant geen recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag.

- 5.4. Vervanging door een andere klant is toegestaan, mits Persoonlijkheid.nl vooraf over deze vervanging wordt geïnformeerd.
- 5.5. Persoonlijkheid.nl is gerechtigd een leerervaring te verplaatsen of annuleren indien Persoonlijkheid.nl dit noodzakelijk acht. In geval van annulering door Persoonlijkheid.nl heeft Klant recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. Betaling geschiedt via de door Persoonlijkheid.nl aangeboden betaalmethode.
- 6.2. Indien (tijdige) betaling achterwege blijft, is Persoonlijkheid.nl gerechtigd deelname aan de leerervaring van de Klant te weigeren.
- 6.3. Indien de Klant niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Klant in verzuim nadat hij door Persoonlijkheid.nl schriftelijk is aangemaand. Indien betaling uitblijft, is Persoonlijkheid.nl gerechtigd rente en buitengerechterlijke incassokosten conform de wet in rekening te brengen. Indien de Klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is dit de wettelijke rente. Indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is dit de wettelijke handelsrente.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten volledig bij Persoonlijkheid.nl.
- 7.2. Alle door Persoonlijkheid.nl verstrekte stukken waaronder begrepen maar niet beperkt tot rapporten, presentaties en lesmateriaal zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de Klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Persoonlijkheid.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of op andere wijzen ter kennis van derden worden gebracht.

8. Persoonsgegevens en privacy

- 8.1. Tenzij de Klant nadrukkelijk bezwaar maakt, verleent de Klant zijn toestemming bij het aangaan van de Overeenkomst om persoonsgegevens van de Klant in het bestand van Persoonlijkheid.nl op te nemen voor informatieve en/of commerciële doeleinden.
- 8.2. Persoonlijkheid.nl beheert de persoonsgegevens van de Klant vertrouwelijk en zorgvuldig conform de geldende wet- en regelgeving.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Voor zover de Klant een zakelijke klant is, is Persoonlijkheid.nl niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en kansen, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
- 9.2. De aansprakelijkheid van Persoonlijkheid.nl is beperkt tot het factuurbedrag.
- 9.3. Derden die door Persoonlijkheid.nl worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zich op deze algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperking beroepen.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1. Op de algemene voorwaarden en de daarmee verband houdende Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van rechtbank Oost-Brabant tenzij de wet anders bepaalt.